

Merkliste zum ersten Termin für den Patienten:

- Habe ich das Rezept vorab bereits übermittelt ?
- Habe ich das Original-Rezept vom Arzt dabei ?
- Ist dieses bis zur ersten Behandlung weniger als 14 Tage alt ?
- Habe ich meine Versichertenkarte dabei ?
- Habe ich die Rezeptgebühr dabei ?
- Habe ich meinen Terminkalender dabei?
- Habe ich alle Unterlagen, Röntgenbilder, MRT-Bilder, OP-, Arzt- oder Reha-Berichte etc. und Angaben zu Medikamenten bei mir ?
- Bin ich so gekleidet, dass ich Arme, Beine und ggf. den Oberkörper frei machen kann ?
- Habe ich Kleidung dabei, in der ich körperliche und sportliche Übungen machen kann ?
- Habe ich (für die Physiotherapie) ein großes Handtuch dabei ?
- Wie lange vor dem Termin muss ich mich auf den Weg machen, um unter Berücksichtigung der Verkehrslage, pünktlich 10 min vor dem Termin da zu sein? min

Zusätzliche Merkliste für die Kinderphysiotherapie/Säuglinge

- Habe ich eine Ersatzwindel dabei?
- Habe ich das U-Untersuchungsheft dabei?
- Habe ich das Lieblingsspielzeug dabei?
- Habe ich ein Fahrradschloss zum Anschließen des Kinderwagens im Treppenhaus dabei?
- Habe ich ein großes Handtuch zum Unterlegen dabei?

Terminabsagen:

Kurzfristig abgesagte Termine von weniger als 24 Stunden versuchen wir weiter zu vergeben. Sollte uns dies aber nicht möglich sein, müssen wir Ihnen den Ausfalltermin in Höhe des Kassensatzes privat in Rechnung stellen. Das gilt auch für nicht abgesagte Termine. Ausgefallene Termine holen wir im Rahmen Ihrer Behandlungen selbstverständlich nach, denn Ihnen steht gemäß Ihrer Verordnung die volle Anzahl an Therapien zu.